

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Сергиево-Посадский институт игрушки- филиал  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Высшая школа народных искусств (академия)»

Кафедра общегуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Рекомендовано кафедрой,  
протокол № 1 от 30.08.2019  
Зав.кафедрой

  
\_\_\_\_\_

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор СПИИ ВШНИ

  
\_\_\_\_\_ О.В.Озерова  
30.08.2019

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03**

Психология общения

Сергиев Посад

2019

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 54.02.01 «Дизайн» (по отраслям) среднего профессионального образования (далее - СПО), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ №1391 от 27 октября 2014 г.

Организация-разработчик: СПИИ ВШНИ

Разработчик:

Казанова А. А. Сергиево-Посадский институт игрушки-филиал ФГБОУ ВО ВШНИ  
(академия)

## Содержание

Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.....	4
Структура и содержание учебной дисциплины.....	5
Условия реализации программы дисциплины.....	13
Информационное обеспечение.....	13
Контроль и оценка результатов освоения дисциплины.....	15

# 1. Паспорт рабочей ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Примерная программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО

**по специальности** 54.02.01 «Дизайн»(по отраслям)

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ по другим специальностям СПО

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя **способность:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Дизайнер (углубленной подготовки), преподаватель должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.-

ПК 2.1 осуществлять преподавательскую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях

ПК2.2 использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся

ПК 2.7. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

**1.4 Рекомендованное количество часов на освоение программы дисциплины:**  
максимальной учебной нагрузки обучающегося - 58 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные занятия	

практические занятия	
контрольные работы	
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	10
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Психология общения как наука. Психология делового общения</b>		58	
<b>Тема 1. Психология общения и её структура. Задачи психологии общения, её предмет, объект, виды и средства. Общение как восприятие.</b>	Содержание учебного материала: Психология как наука. Психология общения. Общение. Задачи психологии общения, её предмет, объект. Структурные отрасли психологии. Функции и виды общения. Общение как восприятие. Средства общения.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся: Повторение учебного материала	2	
<b>Тема 2. Стереотипизация. Факторы общения. Механизмы межгруппового и межличностного общения. Невербальные средства общения.</b>	Содержание учебного материала: Социальный стереотип. Роль стереотипов в общении. Механизмы межличностного общения. Идентификация. Эмпатия. Рефлексация. Механизмы межгруппового общения. Фактор превосходства. Фактор привлекательности. Фактор отношения к нам. Невербальное общение и его виды.	2	

	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
<b>Тема 3. Вербальные средства общения и их классификация. Манипулирование и типы манипуляционных систем.</b>	Содержание учебного материала: Вербальное общение и его виды. Речевые средства общения. Манипуляция. Причины манипуляции. Типы манипулятивных систем. Способы манипулирования.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
<b>Тема 4. Психологическая защита. Барьеры в общении.</b>	Содержание учебного материала: Психологическая защита. Общие характеристики защитных механизмов. Виды защитных механизмов. Барьеры в общении.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
<b>Тема 5. Конфликт и его структура.</b>	Содержание учебного материала: Конфликт. Структура конфликта. Виды границ конфликта. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликта.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		

<b>Тема 6. Стили общения. Виды слушания.</b>	Содержание учебного материала: Стили общения по Левину. Стили общения по Братченко. Слушание, его задачи. Виды слушания. Обратная связь. Техники обратной связи.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
<b>Тема 7. Этика делового общения как наука.</b>	Содержание учебного материала: Этика. Мораль. Деловое общение. Моральные нормы. Уважение. Ответственность.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
<b>Тема 8. Структура этики делового общения.</b>	Содержание учебного материала: Деловая этика. Виды и формы делового общения. Вербальные и невербальные особенности делового общения.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
<b>Тема 9. Отечественные и зарубежные учёные о психологии общения.</b>	Содержание учебного материала: Мысли отечественных и зарубежных учёных о людях как субъектах общения. Основные особенности психологии общения масс и психологии межличностного общения.	4	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		



	Самостоятельная работа обучающихся: Сообщение на тему «Отечественные и зарубежные учёные о психологии общения».	4	
<b>Тема 10. Факторы детерминации поведения личности. Макро- и микросреда личности.</b>	Содержание учебного материала: Факторы детерминации поведения личности. «Я» и его роль в деловом общении. Формы проявления «Я». Макросреда личности. Микросреда личности. Социальная группа.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
<b>Тема 11. Динамика человеческого поведения. Ролевое поведение в деловом общении.</b>	Содержание учебного материала: Социальные стереотипы. Социальная роль. Виды ролей. Характеристики социальных ролей. Ролевое поведение в деловом общении.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
<b>Тема 12. Рабочая группа: Социально-психологические особенности.</b>	Содержание учебного материала: Психология рабочей группы. Особенности межличностного общения между членами рабочей группы. Стадии развития рабочей группы.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		

<b>Тема 13. Командообразование.</b>	Содержание учебного материала: Командообразование (тимбилдинг). Этапы командообразования. Адаптация. Кооперация. Нормирование и функционирование деятельности.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся: Повторение учебного материала.	2	
<b>Тема 14. Коллектив и его характеристика.</b>	Содержание учебного материала: Коллектив. Функции коллектива. Признаки коллектива. Уровень зрелости коллектива. Показатели зрелости коллектива. Сплочённость и сработанность коллектива. Организованность коллектива и его направленность. Эмоциональная идентичность.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
<b>Тема 15. Особенности общения в коллективе.</b>	Содержание учебного материала: Виды взаимоотношений в коллективе. Структура отношений в коллективе. Особенности общения в коллективе. Психологическая совместимость. Психологическая несовместимость. Виды психологической несовместимости.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		

<b>Тема 16. Проблема лидерства. Роль руководителя в становлении коллектива.</b>	Содержание учебного материала: Лидер. Руководитель. Руководство. Управление. Отличительные признаки лидера и руководителя. Типы лидеров. Подбор персонала.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
<b>Тема 17. Стили руководства.</b>	Содержание учебного материала: Стиль руководства. Методы управленческого воздействия. Классическая типология Курта Левина. Авторитарный стиль. Демократический стиль. Нейтральный стиль. Характерные черты классических стилей руководства. Ситуационный подход в выборе оптимального стиля руководства.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
<b>Тема 18. Психологические проблемы руководства.</b>	Содержание учебного материала: Этапы управленческого процесса. Функции управления. Психологические проблемы руководства в рамках каждой функции. Стратегическая функция. Администраторская (организаторская) функция. Коммуникативно-регулирующая функция. Мотивационная функция. Контролирующая функция. Отношения между руководителем и подчинёнными.	2	
	Лабораторные работы		

	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
<b>Тема 19. Деловое общение.</b>	Содержание учебного материала: Деловое общение. Деловой этикет. Функции и группы правил делового этикета. Этапы делового общения. Структура и функции делового общения. Коммуникативная функция делового общения. Интерактивная функция. Перцептивная функция.	4	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
<b>Тема 20. Особенности делового общения.</b>	Содержание учебного материала: Виды вербального делового общения. Устные и письменные виды делового общения. Эффективное деловое общение. Виды невербального делового общения.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
<b>Тема 21. Подготовка к зачёту.</b>	Содержание учебного материала: Повторение пройденного материала. Обсуждение вопросов.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся: Повторение учебного материала.	2	

<b>Тема 22. Зачёт.</b>	Содержание учебного материала: Дифференцированный зачёт.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Итого:	58	

### **3. Условия реализации программы дисциплины**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- библиотечный фонд.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

##### **Основные источники:**

1. Культура речи и деловое общение в 2-х частях. Часть 1. Учебник и практикум для СПО. Панфилова А. П., Долматов А. В. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 232с.
2. Обществоведение. Учебное пособие. – СПб.: ВШНИ, 2018. –99с.
3. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата. Под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 408 с.
4. Психология общения: учебник. Столяренко Л. Д., Самыгин С. И. 3-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2015. - 317с.

**Для студентов:**

1. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата. Под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 408 с.
2. Культура речи и деловое общение в 2-х частях. Часть 1. Учебник и практикум для СПО. Панфилова А. П., Долматов А. В. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 232с.
3. Культура речи и деловое общение в 2-х частях. Часть 2. Учебник и практикум для СПО. Панфилова А. П., Долматов А. В. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 232с.
4. <https://studfiles.net>

### **Для преподавателей**

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования».

Приказ Минобрнауки России от 29.12.2014 № 1645 «О внесении изменений в Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования"».

Письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259 «Рекомендации по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования».

Обществоведение. Учебное пособие. – СПб.: ВШНИ, 2018. –99с.

Педагогические условия формирования профессионального интереса у учащихся колледжа традиционного прикладного искусства: монография. Агапова И.Э. - М. : ВШНИ, 2011. – 147с.

### **Интернет-ресурсы:**

<https://studfiles.net>

<http://www.psywiki.ru>

### **Используемые образовательные технологии**

При реализации данной рабочей программы используются следующие образовательные технологии и методики:

Разбор конкретных ситуаций и вопросов, диагностические тесты, групповые дискуссии.

## **4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<p align="center"><b>Результаты обучения</b> <b>(освоенные умения, усвоенные знания)</b></p>	<p align="center"><b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b></p>
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.-</p> <p>ПК 2.1 осуществлять преподавательскую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях,</p>	<p>Индивидуальные, групповые и фронтальные формы контроля;</p> <p>Методы устного контроля (беседа, рассказ ученика, объяснение, чтение текста, монологический ответ учащегося);</p> <p>Самоконтроль;</p> <p>Взаимоконтроль.</p> <p>Текущий контроль:</p> <p>Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на аудиторных занятиях.</p> <p>Оценка результатов тестирования.</p> <p>Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета</p>

профессиональных образовательных  
организациях

ПК2.2 использовать знания в области  
психологии и педагогики, специальных и  
теоретических дисциплин в  
преподавательской деятельности

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и  
приемы работы с учетом возрастных,  
психологических и физиологических  
особенностей обучающихся

ПК 2.7. Владеть культурой устной и письменной  
речи, профессиональной терминологией.