

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Сергиево-Посадский институт игрушки – филиал
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«ВЫСШАЯ ШКОЛА НАРОДНЫХ ИСКУССТВ (академия)»
Кафедра общегуманитарных и естественнонаучных дисциплин

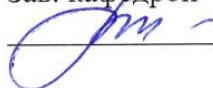
РЕКОМЕНДОВАНО

кафедрой

протокол №10

от 15.05.2021 г.

Зав. кафедрой

 Е.Б.Николаева



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

ОГСЭ.03 Психология общения

Специальность: 54.02.01 – Дизайн (художественное проектирование, моделирование и оформление игрушек)

Разработан на основе
Федерального государственного
образовательного стандарта
по специальности среднего
профессионального образования
54.02.01 – Дизайн /по отраслям/

Составитель: Гуськова Н.А.-преподаватель кафедры общегуманитарных и
естественнонаучных дисциплин

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств	4
2. Оценочные средства текущего контроля	9
3. Оценочные средства для промежуточной аттестации	10

**1. ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**
по учебной дисциплине
ОГСЭ.03 Психология общения

54.02.01 «Дизайн» (по отраслям)

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	ПК, ОК	Наименование темы, раздела	Уровень освоения темы	Наименование контрольно-оценочных средств	
				Текущий контроль	Промежуточный контроль
1	2	3	4	5	6
уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания,	ОК-1	Тема 1. Психология общения и её структура. Задачи психологии общения, её предмет, объект, виды и средства. Общение как восприятие.	1	Фронтальный опрос	Дифференцированный зачёт
	ОК-2				
	ОК-3				
	ОК-4				
	ОК-5				
	ОК-6	Тема 2. Стереотипизация. Факторы общения. Механизмы межгруппового и межличностного общения. Невербальные средства общения.	1	Оценка сообщений	
	ОК-7				
	ОК-8				
	ОК-9	Тема 3. Вербальные средства общения и их классификация. Манипулирование и типы манипуляционных систем.	1	Оценка сообщений	
	ПК-2.1				
	ПК-2.2				
	ПК 2.5	Тема 4. Психологическая защита. Барьеры в общении.	1	Оценка сообщений	
	ПК 2.7				
		Тема 5. Конфликт и его структура.	1	Сообщение по теме лекции	

ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;		Тема 6. Стили общения. Виды слушания.	1	Фронтальный опрос	
		Тема 7. Этика делового общения как наука.	1	Фронтальный опрос	
		Тема 8. Структура этики делового общения.	1	Фронтальный опрос	
		Тема 9. Отечественные и зарубежные учёные о психологии общения.	1	Фронтальный опрос	
		Тема 10. Факторы детерминации поведения личности. Макро- и микросреда личности.	1	Оценка сообщений	
		Тема 11. Динамика человеческого поведения.	1	Оценка сообщений	
		Тема 12. Ролевое поведение в деловом общении.	1	Оценка сообщений	
		Тема 13. Рабочая группа: Социально-психологические особенности..	1	Оценка сообщений	
		Тема 14. Командообразование	1	Оценка сообщений	
		Тема 15. Коллектив и его характеристика.	1	Оценка сообщений	
		Тема 16. Особенности общения в коллективе.	1	Оценка сообщений	
		Тема 17. Проблема лидерства.	1	Фронтальный опрос	
		Тема 18. Роль руководителя в становлении коллектива.	1	Оценка доклада	
		Тема 19. Стили руководства.	1	Фронтальный опрос	
		Тема 20.	1	Оценка	

		Психологические проблемы руководства.		сообщений	
		Тема 21. Деловое общение.	1	Оценка сообщений	
		Тема 22. Деловое общение.	1	Оценка сообщений	
		Тема 23. Особенности делового общения.	1	Оценка сообщений	
		Тема 24. Особенности делового общения. Дифференцированный зачёт.	3	Дифференцированный зачёт	Зачёт с оценкой

Уровни усвоения программы

1.Ознакомительный

2.Репродуктивный

3.Продуктивный

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 54.02.01 «Дизайн» (по отраслям), которые формируют общие компетенции, включающие в себя способность:

- использовать понятийно-категориальный аппарат психологической науки;
- применять систему психологических знаний в профессиональной деятельности и в самостоятельной творческой работе.

Обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

- владением культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);
- умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь (ОК-2);
- готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-3);
- способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность (ОК-4);
- умением использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-5);
- стремлением к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-6);
- умением критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-7);
- осознанием социальной значимости своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-8);
- использованием основных положений и методов социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач, способен анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-9);
- осуществлять преподавательскую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях (ПК-2.1);
- использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности (ПК-2.2).

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

Формой аттестации по психологии общения является дифференцированный зачет.

Характеристика оценочных средств

Сообщение

Подготовка студентом сообщения является одним из видов текущего контроля, оценки его знаний, умений и навыков, уровня сформированности некоторых компетенций при освоении учебного модуля «Психология общения».

Оценочное средство в виде подготовки письменного сообщения, с последующим устным рассказом, используется при проведении одной из частей занятия.

Студенту предлагается самостоятельно найти дополнительный материал по изученной теме, проанализировать проблему, подготовить сообщение, на его основе сформировать устный рассказ и выступить перед студенческой аудиторией с результатами своей работы. Максимальное количество баллов за сообщение – 5 баллов

Допускается групповое участие студентов в подготовке сообщений: студенты организуются в небольшие группы (по 2-3 человека). На каждое выступление предусмотрено 5-10 минут.

В сообщении необходимо раскрыть: актуальность темы, различные взгляды на рассматриваемую тему, умение высказать свою точку зрения, осуществить межпредметные связи и т.д.

Темы сообщений:

- Л. С. Выготский о психологии общения;
- С. Л. Рубинштейн о психологии общения;
- В. М. Бехтерев о психологии общения;
- А. И. Леонтьев о психологии общения;
- В. Н. Мясищев о психологии общения;
- М. М. Бахтин о психологии общения;
- Д. Б. Эльконин о психологии общения;
- А. В. Запорожец о психологии общения;
- Конфуций об общении;
- Сократ об общении;
- Платон об общении;
- Аристотель об общении;
- Вольтер об общении.

Оценка освоения теоретического курса дисциплины

Вопросы для оценки освоения дисциплины:

1. Каковы основные категории и принципы психологии общения?
2. В чём заключается вклад в развитие психологии С. Л. Рубинштейна и Л. С. Выготского?
3. Перечислите факторы, детерминирующие человеческое поведение в общении.
4. Расскажите об особенностях социальных стереотипов, приёмах манипулирования ими в деловом общении.
5. В чём сущность позитивного мышления?
6. Назовите основные стороны общения и объясните их взаимосвязь.
7. Каковы функции восприятия в процессе общения?
8. Охарактеризуйте невербальные средства общения.
9. Назовите основные элементы вербального общения и охарактеризуйте их.
10. Расскажите, как надо и как не надо слушать.
11. Какова роль обратной связи в передаче информации?
12. Что такое психодиагностика и какие задачи она решает?
13. Назовите области применения тестов и их виды.

14. Дайте классификацию членов коллектива.
15. Расскажите, как связаны темперамент и деловые качества индивидов.
16. Какую структуру рабочей группы можно считать оптимальной?
17. Расскажите о типах лидеров.
18. Что такое «стиль руководства»?
19. От каких факторов зависит стиль руководства?
20. Охарактеризуйте основные типы стилей руководства и условия их применения.

Вопросы для проведения дифференцированного зачета по предмету:

1. Объяснить понятия «психология», «психология общения», «общение».
2. Задачи психологии, её предмет, объект и структурные отрасли.
3. Стороны общения. Виды общения.
4. Механизмы межгруппового и межличностного общения.
5. Вербальные средства общения.
6. Невербальные средства общения.
7. Манипулирование и типы манипулятивных систем.
8. Психологические защиты.
9. Конфликт. Определение, участники конфликта, типы конфликтов.
10. Причины возникновения конфликтов. Структура конфликта.
11. Способы разрешения конфликта.
12. Классификация конфликтов.
13. Стили общения по К. Левину.
14. Стили общения по С. Братченко.
15. Виды слушания. Задачи слушания.
16. Отечественные учёные о психологии общения.
17. Зарубежные учёные о психологии общения.
18. Факторы детерминации поведения личности.
19. Коллектив и его характеристика.
20. Особенности общения в коллективе.
21. Проблема лидерства. Виды отношений между руководителем и подчинёнными.
22. Типы лидеров. Стили руководства.
23. Этика делового общения.
24. Деловое общение.

Критерии оценки ответа студента на экзамене

Уровень	Критерии оценки
Пороговый (0-40 баллов)	Ответ на вопрос не дан, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. В ответе студента проявляется незнание основного материала дисциплины.
Стандартный (41-70 баллов)	Ответ на теоретический вопрос дан при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, определения и понятия даны не точно. Обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.
Продвинутый (71-85 баллов)	Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет профессиональной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

Высокий (86-100 баллов)	Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет профессиональной терминологией, проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами дисциплины.

Окончательная оценка выставляется путем пересчета 100-балльной оценки в 4-х балльную:

от 0 до 41 баллов – неудовлетворительно

от 41 до 70 баллов – удовлетворительно

от 71 до 85 – хорошо

от 86 до 100 баллов – отлично